



Comment les CROUS préparent le pic de la rentrée étudiante grâce à l'IA



Bénédicte de Percin

Sous-directrice Vie étudiante
@CNOUS



Christophe DANY

Co-Fondateur & CEO
@OWI





675 420
boursiers
en 2022 - 2023¹



+ de 2 Md€
de bourses sur
critères sociaux gérés
par les Crous



+ de 257 752
entretiens menés par
les services sociaux
en 2022

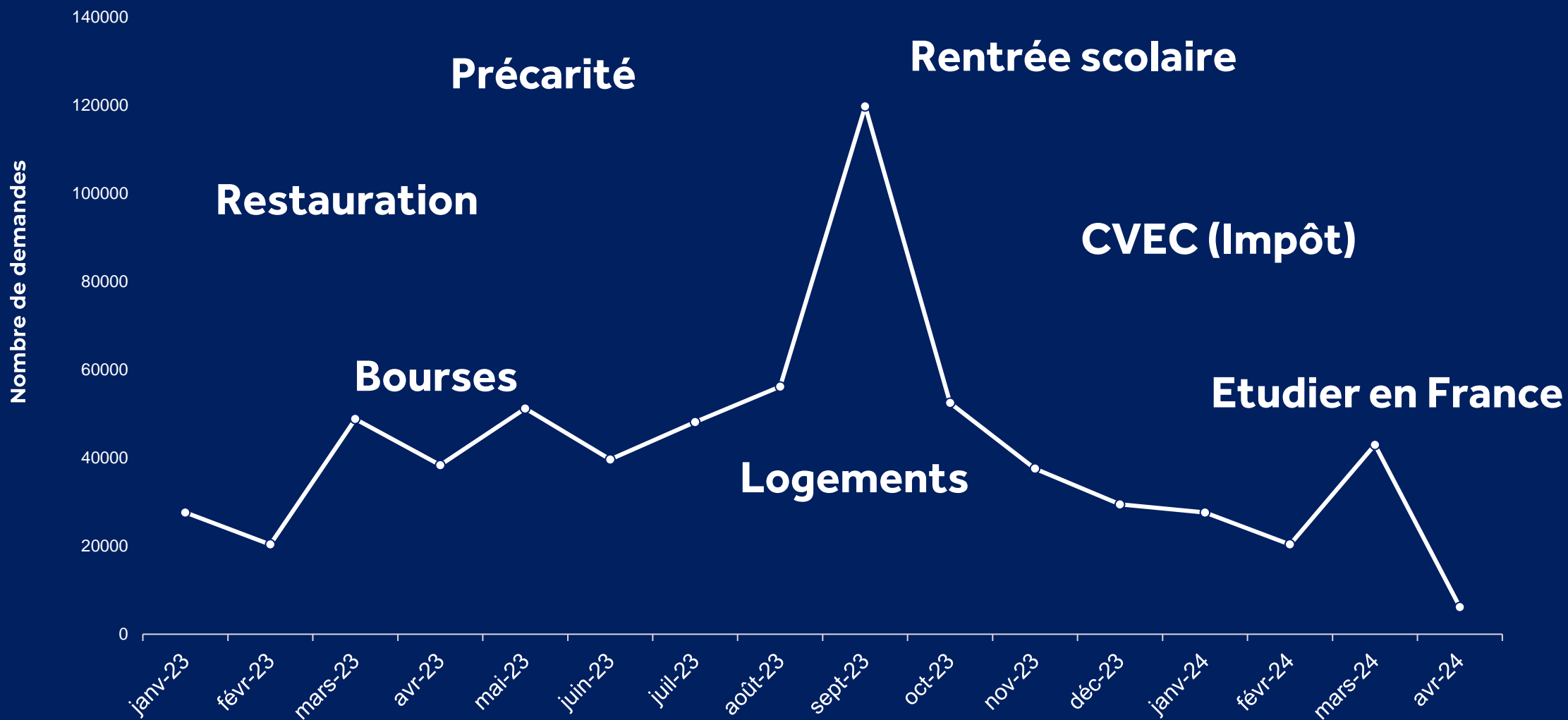


53 M€
aides spécifiques dont
28 M€ d'aides
d'urgence



56 548
bénéficiaires d'aides
spécifiques dont
51 092 d'aides
d'urgence

Améliorer le service aux 2,8 millions étudiants :





- 01** Nécessité de coller aux **habitudes des étudiants** : chatbot, téléphone et **multilingue**
- 02** Volonté d'**uniformiser le traitement des demandes** à travers les CROUS des différentes régions.
- 03** Absence d'enregistrement d'appels et de mails = **Aucune donnée** pour entraîner le moteur d'IA
 - Ouverture progressive du chatbot
 - Puis 1,5 mois après, ouverture du callbot en Île-de-France
 - Puis déploiement dans les autres régions
- 04** Grande diversité des motifs de contact

Des bénéfices concrets



Joignabilité 24/7

Traitement automatique des demandes simples

Détection de la précarité et prise en charge immédiate par l'équipe spécialisée

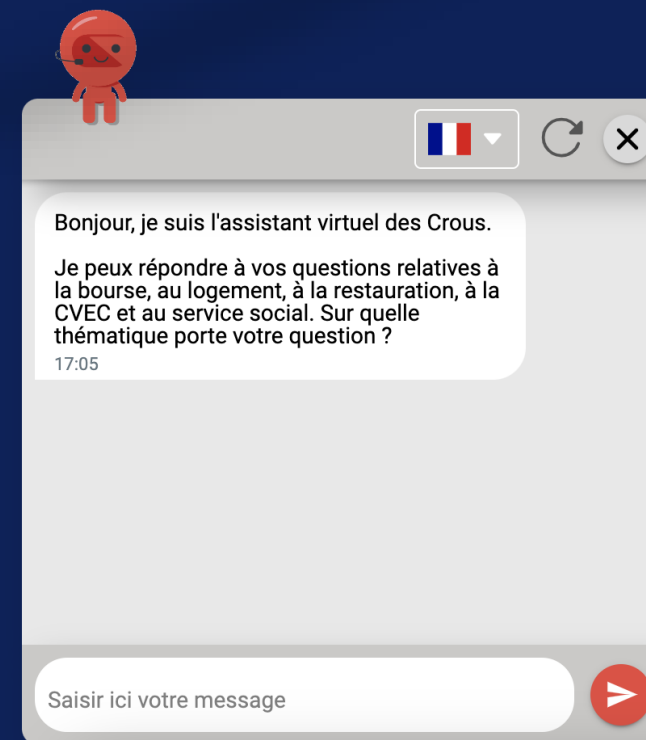
Flexibilité : La solution facilite les réorganisations

Rajeunissement de l'image de marque des CROUS auprès des étudiants.



Pour encore plus d'assistance aux étudiants !

- 01 Connexion aux dossiers étudiants en temps réel**
- 02 Assistance au dépôt de dossier en ligne : vérification des documents, préparation du travail du conseiller**
- 03 Assistance aux conseillers avec IA Générative**



Contact & Information



Lamia HAMANI

Ingénieure Commerciale Grands Comptes

lamia.hamani@owi-tech.com

0698415491



Christophe DANY

CEO

christophe.dany@owi-tech.com

