



INGENIEUR SUPPORT / EXPLOITATION (H/F)

Antony (92) proche RERB – 35/55K selon expérience

Acteur clé de la transformation digitale et de l'intelligence artificielle OWI a développé un procédé révolutionnaire de compréhension du langage naturel. Depuis 2009, nous mettons notre technologie neuro-mimétique unique au service de la relation client des grands comptes : Canal+, Ikea, MGEN, Banques Populaires Caisse d'Epargne... etc.

Après une levée de fond réussie, nous continuons d'accélérer notre déploiement. L'objectif ? Doubler nos effectifs avant la fin de l'année et nous déployer à l'international !

Missions :

Sous la responsabilité du Directeur Technique, vous serez en charge des activités suivantes :

- Optimiser l'utilisation et la performance de nos infrastructures matérielles et logicielles SAAS (SGBD, serveurs d'applications, ...)
- Gérer la configuration et la sécurité de nos serveurs, des connexions réseau et des infrastructures associées (Firewall, VPN, etc ...)
- Veiller au bon fonctionnement de l'ensemble de nos solutions logicielles en production (SAAS ou On Premise), mettre en œuvre les dispositifs de supervision système et applicative, traiter les remontées d'alertes
- Prendre en charge l'installation et la configuration technique lors du déploiement de nouveaux environnements
- Fournir le support technique de premier niveau auprès de nos Chefs de Projet et des intervenants techniques de nos partenaires intégrateurs ou de nos clients pour diagnostiquer et résoudre les incidents
- Etre force de proposition et contribuer à améliorer les procédures internes et les outils pour les déploiements, la qualification logicielle, les montées de version et la sécurité

Vous travaillez en liaison étroite avec l'équipe de Recherche et Développement d'une part et les Chefs de Projet d'autre part.

Profil :

- Ingénieur en Informatique
- Une solide maîtrise des architectures distribuées et serveurs d'applications (Tomcat)
- De très bonnes compétences système (Windows Server) et bases de données (MySQL)
- Une expérience de l'hébergement de solutions logicielles SAAS et des problématiques de sécurité et de connectivité (http/https, SSL, web services, ...)
- Des compétences en réseau (configuration VPN IPSEC) seraient un plus

Votre potentiel et votre personnalité feront la différence : forte motivation, volonté de travailler dans un environnement collaboratif en évolution constante, sens de l'engagement, rigueur, goût prononcé pour les technologies et les architectures complexes, sens du service, très bon relationnel à l'écrit comme à l'oral.



De bonnes raisons pour nous rejoindre :

- Vous participez à la fulgurante croissance d'une start-up
- Vous occupez un poste à fort potentiel d'évolution en regard de notre nombre croissant de clients
- Vous rejoindrez une équipe multiculturelle de 25 personnes

Modalités

- Lieu de travail : Antony (Croix de Berny)
- Contrat : CDI à temps plein
- Rémunération : 35 - 55K€
- Restaurant d'entreprise

Pour postuler, envoyez votre CV à recrut@owi-tech.com